



Einfach, mehr Anschluss.

Lieber an! Interessent,

wir von **an!** wollen Ihnen den Wechsel so bequem und so schnell wie möglich machen. Deshalb haben wir Ihnen ein paar Tipps zur Vertragskündigung zusammengestellt.

Das sollten Sie bei der Vertragskündigung beachten:

Das Schreiben muss Ihre Kundennummer, die bisherige Rufnummer und Ihre Anschrift enthalten, sonst kann die Kündigung nicht bearbeitet werden. Außerdem braucht die Telekom oder jeder andere Anbieter Ihre Unterschrift, sonst ist die Kündigung nicht gültig. Auf Seite 2 finden Sie ein vorformuliertes Schreiben in welches Sie bitte noch Ihre Daten eintragen dieses ausdrucken, unterschreiben und an den bisherigen Anbieter abschicken.

Achten Sie auf die Kündigungsfrist! Sie ist häufig per Vertrag auf drei Monate festgelegt. Welche Frist bei Ihrem Anschluss gültig ist, erfahren Sie aus dem Originalvertrag oder aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auch online einsehen können.

Damit Sie Ihre Telefonnummer behalten können, müssen Sie uns mit der Portierung Ihrer Rufnummer beauftragen. Dafür nutzen Sie den Portierungsauftrag, welches Ihnen online unter www.an.de/downloads bereitgestellt wird und senden dies ausgefüllt an uns zurück. Bei der Portierung kümmern wir uns anschließend um alles. Bitte beachten Sie, dass wir Sie mit Rufnummernportierung frühestens 3 Wochen nach Beauftragung anschalten können.

Eine Kündigung muss schriftlich erfolgen. Dazu schicken Sie ein formloses Schreiben zu Ihrem Anbieter. (**an!** bei eine kleine Auswahl von Adressen)

PrimaCom AG
Messeallee 2
04356 Leipzig

Deutsche Telekom AG
Friedrich-Ebert-Allee 140
53113 Bonn

**Kabel Deutschland Vertrieb
und Service GmbH & Co. KG**
Betastraße 6–8
85774 Unterföhring

Alice
Überseering 33 a
22297 Hamburg

1&1 Internet AG
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Vodafone D2 GmbH
Am Seestern 1
40547 Düsseldorf

Einen **an!**genehmen Tag!

Ihr **an!** Serviceteam

Internet, Telefon, Fernsehen. Für Leipzig aus Leipzig.

an! ist eine Marke
der HLkomm Telekom-
munikations GmbH.

HLkomm Telekom-
munikations GmbH
Nonnenmühlgasse 1
04107 Leipzig

Kontakt

Telefon: 0341 355 6000
Telefax: 0341 355 6996
Internet: www.an.de
E-Mail: info@an.de

Geschäftsführer

Robert Butz
Dr. Daniel Ritz
Eike Walters

Registergericht

Amtsgericht Leipzig
HRB 13672

Steuernummer

30/120/78003
DE197342457

Bankverbindung

Postbank Berlin
IBAN: DE08100100100926053103
BIC: PBNKDEFFXXX