

Auftrag für einen **an!**schluss

(Zutreffendes bitte ankreuzen)



Einfach, mehr Anschluss.

Neuauftrag Änderungsauftrag

Kundennummer (falls vorhanden): _____
Der Kunde beauftragt bei der **HLkomm Telekommunikations GmbH** (Diensteanbieter) die folgenden Leistungen.

1. Kunde (Schreibweise bitte in BLOCKSCHRIFT und gemäß Ausweis)

Frau Herr

Nachname

Vorname, Titel / gesetzlicher Vertreter

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Tel.-Nr. / Mobilfunk-Nr.

E-Mail-Adresse

Geburtsdatum

2. Rechnungsform

Im Standardleistungsumfang ist eine Online-Rechnung ohne digitale Signatur enthalten, die im **an!** Kundenportal zum Abruf bereitgestellt wird.

3. Installationsort

Mein **an!**schluss soll an oben genannter Adresse installiert werden.

Genauere Beschreibung Etage / Wohnungsnummer

4. **an!**schluss-Variante

Ich beauftrage folgende **an!**schluss-Variante:

- Standard **an!**schluss inklusive Vor-Ort-Installation **24,95 € monatlich**
- Universal **an!**schluss inklusive Vor-Ort-Installation **34,95 € monatlich**
- Komfort **an!**schluss inklusive Vor-Ort-Installation **39,95 € monatlich**
- Premium **an!**schluss inklusive Vor-Ort-Installation **49,95 € monatlich**
- Basis **an!**schluss inklusive Vor-Ort-Installation **8,95 € monatlich**
- Basis **an!**schluss plus inklusive Vor-Ort-Installation **19,95 € monatlich**
- an!** DSL 25.000 inklusive Vor-Ort-Installation **19,95 € monatlich**
- Fernseh **an!**schluss **12,95 € monatlich**

Einmalige Anschlussgebühren Basis und Fernseh **an!**schluss 25 €.

Alle weiteren einmaligen Anschlussgebühren 50 €.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Verlängerung auf unbestimmte Zeit, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der anfänglichen Laufzeit gekündigt wird. Nach Ablauf der anfänglichen Laufzeit jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.

5. Internet-Optionen

(sofern **an!**schluss Variante mit Internetanschluss beauftragt)

Upload-Option **4,95 € monatlich**

Die folgenden Optionen können nur an einem Premium **an!**schluss beauftragt werden. Ich beauftrage folgende Internet-Option:

- Option **an!** 500 Mbit/s (bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 30 Mbit/s im Upload) **35,00 € monatlich**
- Option **an!** 1.000 Mbit/s (bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 40 Mbit/s im Upload) **50,00 € monatlich**

Ort / Datum

6. Telefonie (sofern **an!**schluss Variante mit Telefonanschluss beauftragt)

- Rufnummernmitnahme gemäß Anlage „Auftrag der Rufnummernmitnahme“
- Einzelverbindungsanmeldung (EVN) komplett EVN um 3 Stellen verkürzt

Bei Beauftragung eines Einzelverbindungsanmeldes versichert der Kunde, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses über die Speicherung der Verbindungsdaten hingewiesen wurden, künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informiert werden, dass bei Firmen der Betriebsrat oder die sonstige Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

Einrichtung (bzw. Änderung auf) Rufnummernsperr Sperreklasse: _____

Telefonie-Optionen:

Ich beauftrage Telefonie-Optionen:

- Sprach-Flatrate-Tarif für das Festnetz National **8,90 € monatlich**
- Mobilfunk-Option **4,95 € monatlich**

7. Terminwunsch (Nur Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen)

Schnellstmöglich Datum _____
Hinweis: Der Terminwunsch ist unverbindlich. Der voraussichtliche Anschalttermin wird nach Prüfung der technischen Realisierbarkeit durch den Diensteanbieter bekannt gegeben.

8. Werbeeinwilligung

JA, ich möchte künftig über neue Angebote und Services des Diensteanbieters per E-Mail, oder Telefon über die im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit der Gesellschaft angegebene Adresse, E-Mail-Adresse und der mir mitgeteilten Rufnummer informiert werden. Daher willige ich ein, dass der Diensteanbieter meine Bestandsdaten (Anrede, Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Informationen zu Vertragsabschluss, -änderung und Vertragsbeendigung und zu den von mir gewählten oder ähnlichen Produkten) jeweils für die Dauer meines Vertrages zur Kundenberatung, zur Werbung für eigene Angebote sowie zur Marktforschung erhebt, verarbeitet und nutzt. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung zur Verwendung meiner Daten für Beratung, Werbung und / oder Marktforschung jederzeit mit sofortiger Wirkung gegenüber dem Diensteanbieter widerrufen kann.

9. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die HLkomm Telekommunikations GmbH (Gläubigeridentifikationsnummer: DE08ZZZ00000002444), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der HLkomm Telekommunikations GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird von HLkomm separat mitgeteilt. Als Vorankündigungsfrist von Lastschrifteinzügen werden fünf Tage vereinbart. Bei vom Vertragspartner abweichenden Kontoinhaber erfolgt die Vorankündigung gegenüber dem Vertragspartner.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber

Kreditinstitut

IBAN

BIC

Ort / Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

10. Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Preisliste sowie der Leistungsbeschreibung **an!** (<https://www.an.de/downloads/>) und bestätige den Erhalt dieser Dokumente. Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlich geltender Mehrwertsteuer. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie auf unserer Webseite unter dem Menüpunkt Datenschutz (<https://www.an.de/datenschutz/>).

Bemerkungen

Unterschrift des Kunden



Einfach, mehr Anschluss.

an!
HLkomm Telekommunikations GmbH
Nonnenmühlgasse 1
04107 Leipzig

an! ist eine Marke der HLkomm Telekommunikations GmbH.

Kontakt
Internet: www.an.de
E-Mail: info@an.de

Geschäftsführer
Robert Butz
Dr. Daniel Ritz
Eike Walters

Registergericht
Amtsgericht Leipzig
HRB 13672

Steuernummer
27/120/31008
DE197342457

Stand: März 2022

Widerrufsbelehrung (Dienstleistung)

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

HLkomm Leipzig
Widerruf
Nonnenmühlgasse 1
04107 Leipzig

Telefon: 0341 355 6000 (Mo.-Fr.: 9-18:00 Uhr)
Fax: 0341 8697 499
E-Mail: info@an.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an:

HLkomm Leipzig
Logistik
Nonnenmühlgasse 1
04107 Leipzig

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 (vierzehn) Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

BITTE BEACHTEN SIE:

Ein Recht zum Widerruf steht Ihnen nur bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder bei Fernabsatzverträgen zu.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie dieses zurück an:

HLkomm Leipzig | Widerruf | Nonnenmühlgasse 1 | 04107 Leipzig | Fax: 0341 8697 499 | E-Mail: info@an.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung.

Vertragsnummer / Angaben der Dienstleistung

Bestellt am (*) / Erhalten am (*)

Herr Frau

Vor- / Nachname

Straße / Nr. / Postfach

PLZ/Ort

Telefonnummer

Unterschrift

(* Unzutreffendes bitte streichen)



Einfach, mehr Anschluss.

an!
HLkomm Telekommunikations GmbH
Nonnenmühlgasse 1
04107 Leipzig

an! ist eine Marke der HLkomm Telekommunikations GmbH.

Kontakt
Internet: www.an.de
E-Mail: info@an.de

Geschäftsführer
Robert Butz
Dr. Daniel Ritz
Eike Walters

Registergericht
Amtsgericht Leipzig
HRB 13672

Steuernummer
27/120/31008
DE197342457

Stand: März 2022