

# Auftrag für einen an!schluss

(Zutreffendes bitte ankreuzen)



Einfach, mehr Anschluss.

- Neuauftrag  Änderungsauftrag

Kundennummer (falls vorhanden): \_\_\_\_\_  
Der Kunde beauftragt bei der **HL komm Telekommunikations GmbH** (Diensteanbieter) die folgenden Leistungen.

## 1. Kunde (Schreibweise bitte in BLOCKSCHRIFT und gemäß Ausweis)

- Frau  Herr  Firma

Nachname / Firma

Vorname, Titel / gesetzlicher Vertreter / Inhaber

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Tel.-Nr. / Mobilfunk-Nr.

E-Mail-Adresse

Personalausweisnummer  Geburtsdatum   
(nur bei Privatkunden und Einzelunternehmen)

Reisepassnummer  Ausstellungsstaat

Registernummer bzw. Gewerbeanmeldung  
Bitte senden Sie uns eine Kopie Ihrer Gewerbeanmeldung und Ihres HR-Auszuges!

## 2. Rechnungsform

Im Standardleistungsumfang ist eine Online-Rechnung ohne digitale Signatur enthalten, die im an! Kundenportal zum Abruf bereitgestellt wird.

## 3. Installationsort

Mein an!schluss soll an oben genannter Adresse installiert werden.

Genauere Beschreibung Etage / Wohnungsnummer

## 4. an!schluss-Variante

Ich beauftrage folgende an!schluss-Variante:

- Standard an!schluss inklusive Vor-Ort-Installation  
 Universal an!schluss inklusive Vor-Ort-Installation  
 Komfort an!schluss inklusive Vor-Ort-Installation  
 Premium an!schluss inklusive Vor-Ort-Installation  
 Basis an!schluss inklusive Vor-Ort-Installation  
 Basis an!schluss plus inklusive Vor-Ort-Installation  
 an! DSL 25.000 inklusive Vor-Ort-Installation  
 Fernseh an!schluss  Fernseh an!schluss - Vor-Ort-Installation (optional)  
Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate.  
 Fernseh an!schluss über Mietnebenkosten

## 5. Internet-Optionen

(sofern an!schluss Variante mit Internetanschluss beauftragt)

- Upload-Option

Die folgenden Optionen können nur an einem Premium an!schluss beauftragt werden.

Ich beauftrage folgende Internet-Option:

- Option an! 500 Mbit/s (bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 15 Mbit/s im Upload)  
 Option an! 1.000 Mbit/s (bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 20 Mbit/s im Upload)

## 6. Telefonie (sofern an!schluss Variante mit Telefonanschluss beauftragt)

- Rufnummernmitnahme gemäß Anlage „Auftrag der Rufnummernmitnahme“  
 Einzelverbindungs-nachweis (EVN) komplett  EVN um 3 Stellen verkürzt

Bei Beauftragung eines Einzelverbindungs-nachweises versichert der Kunde, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses über die Speicherung der Verbindungsdaten hingewiesen wurden, künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informiert werden, dass bei Firmen der Betriebsrat oder die sonstige Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

- Einrichtung (bzw. Änderung auf) Rufnummernsperre Sperklasse: \_\_\_\_\_

Telefonie-Optionen:

Ich beauftrage Telefonie-Optionen:

- Sprach-Flatrate-Tarif für das Festnetz National  Phone Premium  Mobilfunk-Option

## 7. Terminwunsch (Nur Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen)

- Schnellstmöglich Datum \_\_\_\_\_

**Hinweis:** Der Terminwunsch ist unverbindlich. Der voraussichtliche Anschalttermin wird nach Prüfung der technischen Realisierbarkeit durch den Diensteanbieter bekannt gegeben.

## 8. Telefonbucheintrag, Datennutzung

Ich beauftrage einen Standard-Telefonbucheintrag  
Name, Adresse und Hauptrufnummer erscheinen in öffentlich gedruckten und elektronischen Teilnehmerverzeichnissen sowie telefonischen Auskunftsdiensten.

- Hiermit widerspreche ich der Inverssuche.

Ich beauftrage einen besonderen Telefonbucheintrag gemäß „Antrag auf Aufnahme in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom AG“.

Im Rahmen der einschlägigen Datenschutzgesetze, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG), darf der Diensteanbieter die personenbezogenen Daten verarbeiten, speichern und nutzen. Detaillierte Hinweise finden Sie in der beiliegenden Datenschutzerklärung des Diensteanbieters.

Ich möchte in Zukunft über neue Angebote des Diensteanbieters informiert werden und bin

- einverstanden mit telefonischer Kontaktaufnahme zu diesem Zweck

- einverstanden mit Zusendung von Informationen per Post und E-Mail.

Mein Einverständnis kann ich jederzeit gegenüber dem Diensteanbieter widerrufen unter:

HL komm Telekommunikations GmbH, Nonnenmühlgasse 1, 04107 Leipzig

- Nein, ich möchte keine Informationen über neue Angebote erhalten und bin nicht einverstanden mit der Verwendung meiner Daten für Marketingmaßnahmen.

## 9. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die HL komm Telekommunikations GmbH (Gläubigeridentifikationsnummer: DE08ZZ00000002444), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der HL komm Telekommunikations GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird von HL komm separat mitgeteilt. Als Vorankündigungsfrist von Lastschrifteinzügen werden fünf Tage vereinbart. Bei vom Vertragspartner abweichenden Kontoinhaber erfolgt die Vorankündigung gegenüber dem Vertragspartner.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber

Kreditinstitut

IBAN

BIC

X Ort / Datum

X Unterschrift des Kontoinhabers

## 10. Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen an!“, der „Preisliste an!“ sowie der „Leistungsbeschreibung an!“ und bestätige den Erhalt dieser Dokumente sowie der Datenschutzerklärung. Call by Call und Preselection sind derzeit nicht möglich.

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns der HL komm Telekommunikations GmbH, Nonnenmühlgasse 1, 04107 Leipzig, mail: info@an.de, Fax: 0341 8697 499 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Widerrufsfolgen:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

**Bonitätsprüfung:** Ich willige ein, dass der Diensteanbieter vor Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten von Betreibungsunternehmen und von Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

X Unterschrift des Kunden

X Ort / Datum



Einfach, mehr Anschluss.

an!  
HL komm Telekommunikations GmbH  
Nonnenmühlgasse 1  
04107 Leipzig

an! ist eine Marke der HL komm Telekommunikations GmbH.

Kontakt  
Internet: www.an.de  
E-Mail: info@an.de

Geschäftsführer  
Erik Dähne  
Richard Fahringer  
Frank Posnanski  
Ronny Verhelst

Registergericht  
Amtsgericht Leipzig  
HRB 13672

Steuernummer  
27/120/31008  
DE197342457

Stand: 01.05.2016

## Widerrufsbelehrung (Dienstleistung)

### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

HL komm Leipzig  
Widerruf  
Nonnenmühlgasse 1  
04107 Leipzig

Telefon: 0341 8697 0 (Mo. – Sa. 8 – 22 Uhr) | Fax: 0341 8697 499  
E-Mail: info@hlkomm.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an:

HL komm Leipzig  
Logistik  
Nonnenmühlgasse 1  
04107 Leipzig

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 (vierzehn) Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Ein Recht zum Widerruf steht Ihnen nur bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder bei Fernabsatzverträgen zu.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie dieses zurück an:  
HL komm Leipzig | Widerruf | Nonnenmühlgasse 1 | 04107 Leipzig | Fax: 0341 8697 499

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung.

\_\_\_\_\_  
Vertragsnummer/Angaben der Dienstleistung

\_\_\_\_\_  
Bestellt am(\*)/Erhalten am(\*)

Herr

Frau

\_\_\_\_\_  
Vor- /Nachname

\_\_\_\_\_  
Straße/Nr./Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\* unzutreffendes streichen